

# Obchodní podmínky

## Smluvní podmínky pro použití internetové aplikace ZnáMPeníze.cz

Musíme mít podmínky, ale nebojte, jsme lidé. Budeme Vám vždy chtít vyjít vstříc.

### Úvodní ustanovení

- a. Tyto smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí pro nákup a používání výukové aplikace ZnáMPeníze.cz na stránkách [www.znampenize.cz](http://www.znampenize.cz) (dále jen „aplikace“, „služba“, „služba ZnáMPeníze.cz“), kterou provozuje Leveled s.r.o., se sídlem Vlčkova 627/34, Praha-Žižkov, PSČ 130 00, IČ: 06333974, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 280425 (dále také jako „Poskytovatel“ nebo „Provozovatel“)
- b. Uživatelem aplikace je každá fyzická nebo právnická osoba, která si vytvoří uživatelský účet (dále jen „uživatel“). Vytvoření uživatelského účtu spočívá v zadání emailové adresy, uživatelského jména a hesla.
- c. Neplatnost některého ustanovení uvedeného v Podmínkách nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení, které takovými důvody neplatnosti nejsou dotčeny.
- d. Aplikace je webová služba sloužící primárně k usnadnění výuky finanční gramotnosti, ekonomie a dalších blízkých témat.
- e. Jsme si vědomi, že výpočty mohou mít čistě informativní charakter:
  - 1) Výpočty vychází z historických výnosů, které se nemusí opakovat.
  - 2) Uživatel může mít jiné příjmy a výdaje – tedy je schopen spořit jinou částku.
  - 3) Výnos spočívá na základě schopnosti vybrat správnou investici a štěstí, které nemůžeme zaručit.

### Právo na úpravu

Vyhrazujeme si právo kdykoli a dle svého uvážení Podmínky užívání změnit. Jakákoli změna Podmínek vstupuje v platnost momentem zveřejnění na této stránce. V případě významnějších změn podnikneme přiměřené kroky k tomu, abychom Vás informovali. Pokud po zveřejnění nových Podmínek v užívání stránek pokračujete, ať už jste o změně byli informováni nebo ne, se změněnými Podmínkami souhlasíte.

### 1. Licenční podmínky

- a. Majetková práva k aplikaci podle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, náleží provozovateli.
- b. Provozovatel tímto uděluje uživateli omezenou, osobní, nepřenosnou licenci k používání aplikace.
- c. V aplikaci jsou lekce z určité oblasti, případně na konkrétní téma. Vyhrazujeme si právo lekce rušit, měnit, upravovat, přidávat. Nabízené online kurzy podléhají níže uvedenému prohlášení o zárukách a odmítnutí odpovědnosti. Na základě odpovídajícího výkonu ve vybraných lekcích vám může být udělen certifikát prokazující dokončení daného kurzu.
- d. Předplatné lze uhradit pomocí platební služby GoPay (tedy včetně platebních a kreditních karet). Objednaná služba bude aktivována do 24 hodin po uhrazení. Zpravidla okamžitě.

- e. Přístup do aplikace se objednává na dobu časově omezenou, zpravidla na půl roku, což je dostatečná doba na dokončení lekcí z důvodu: Toto časové omezení platnosti licence, respektive garance přístupu ke Službám vychází z faktů, že tyto a) vyžadují pro svůj běh infrastrukturu a aktivní práci Poskytovatele, b) jsou koupené na 180 dnů, c) situace a nabídka Služeb Poskytovatele se v budoucnu může změnit a d) situace na trhu a možnosti provozování online služeb v síti internet se v budoucnu může změnit.

## **2. Práva a povinnosti uživatelů**

- a. Uživatel se zavazuje neužívat aplikaci žádným způsobem, kterým by jakkoli narušoval práva provozovatele.
- b. Uživatel nemá právo propůjčovat své uživatelské jméno a heslo třetím osobám.
- c. Provozovatel je oprávněn zamezit užívání aplikace uživatelem, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje toto smluvní podmínky.
- d. V případě porušení těchto smluvních podmínek si provozovatel vyhrazuje právo okamžitě zrušit uživatelský účet uživatele a nevracet uživateli peníze.

## **3. Úplata za používání aplikace**

- a. Tato aplikace a z ní vyplývající služby jsou zpoplatněny dle ceníku služeb uvedeném na stránkách provozovatele.
- b. Řádný daňový doklad v elektronické podobě ve formátu PDF je uživateli zaslán na jeho emailovou adresu, a to do 24 hodin od přijetí platby na účet provozovatele.
- c. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny služby kdykoliv měnit. Případná změna ceny však nijak neovlivní stávající uživatele do 180 dní od jejich zakoupení.
- d. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv vyhlašovat slevové a jiné akce, o kterých informuje na svých stránkách [www.znampenize.cz](http://www.znampenize.cz) nebo jiným způsobem.

#### 4. Způsoby platby za používání aplikace

- a. Platbu za používání aplikace je možno provést prostřednictvím služby GoPay.
- b. V případě zvolení automatického placení poplatku (měsíční předplatné), uživatel souhlasí s automatickým placením poplatku bez nutnosti zvláštní autorizace platby ze strany držitele platební karty apod. Způsob platby s automatickým placením poplatku se stanoví na dobu neurčitou. Platbu vypínáme cca po 6 měsících neaktivity.
- c. Maximální výše plateb za jeden rok je 12 měsíčních plateb (při měsíčním předplatném; dle ceny uvedené na webu) nebo 1 roční platba (při ročním předplatném; dle cenu uvedené na webu)
- d. Uživatel může tento způsob kdykoliv změnit nebo zrušit a to s pomocí napsání na: [kontakt@znampenize.cz](mailto:kontakt@znampenize.cz)
- e. Po obdržení emailu si vyhrazujeme právo 7 dní na zrušení platby. Poslední platba je však stržena nejpozději ke dni, kdy byl email obdržen.
- f. Uživatel zároveň bere na vědomí, že platební údaje potřebné k automatickému placení poplatku (měsíční předplatné) budou uchovávány na straně platební brány GoPay, která s těmito údaji nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti ve finančním sektoru).
- g. V případě zvolení jednorázové nabídky (nazývá se - navždy, neomezeně apod.) získává uživatel přístup k aplikaci do doby, kdy službu poskytujeme.

#### 5. Záruka, Reklamace

- a. Poskytovatel nabízí 100% záruku na vrácení peněz do 7 dnů od dne nákupu (plná refundace) pro případ, že bude uživatel nespokojen s podobou služby, kterou zakoupil.
- b. Doporučený prohlížeč je Google Chrome v nejaktuálnější verzi - ostatní prohlížeče, respektive starší verze nemusí být kompatibilní s používáním aplikace.
- c. Provozovatel v ostatních bodech výslovně neposkytuje žádnou záruku na aplikaci. Aplikace se poskytuje tak, jak je nabízena, bez jakékoli záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané.
- d. Veškerá rizika spojená s užíváním této aplikace nese uživatel. Provozovatel nenese v žádném případě odpovědnost za škodu vzniklou používáním aplikace, ať by byla jakákoli.
- e. Provozovatel zaručuje, že aplikace pracuje v souladu s jejím popisem obsaženým na stránkách [znampenize.cz](http://znampenize.cz). Pokud během používání uživatel

zjistí chování aplikace, které odporuje popisu na stránkách znampenize.cz, předá provozovateli přesný popis zjištěné závady (prostřednictvím emailu podpory: kontakt@znampenize.cz).

- f. V případě nedostupnosti služby způsobené ať provozovatelem, poskytovatelem internetových služeb, útokem hackerů, vyšší mocí apod., učiní provozovatel vše proto, aby služba byla v co nejkratší době opět zprovozněna. V případě nepřiměřeně dlouhého výpadku provozovatel na základě žádosti uživatele prodlouží jeho předplatné o dobu, po kterou výpadek trval.
- g. Na zkušební verzi, která je dostupná bez registrace, neposkytujeme žádnou záruku nebo podporu.

## **6. Ochrana osobních údajů**

- a. Provozovatel shromažďuje a chrání veškeré poskytnuté osobní údaje uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- b. Osobní údaje uživatelů budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s uživatelem a (výjimka vizte c.) nebudou jinak zveřejněny či poskytnuty třetí osobě.
- c. Provozovatel si vyhrazuje použít výsledky v lekcích, chování v aplikaci pro akademické účely. Všechno tyto materiály jsou anonymní
- d. Registrací nebo zadáním emailové adresy uživatel dává souhlas ke shromažďování informací o své osobě, a to pouze pro administrativní potřeby Provozovatele. Uživatel tímto výslovně dává souhlas k uložení svého jména, emailu, popř. dalších informací týkajících se uživatele do databáze Provozovatele. Zároveň uděluje souhlas k zasílání e-mailových zpráv týkajících se aplikace znampenize.cz, a službách s tím spojených. Uživatel se může kdykoliv z těchto zpráv odhlásit v patičce každého hromadného emailu.
- e. Vytvořením uživatelského účtu, používáním zkušební verze, nebo zadáním emailové adresy souhlasí uživatel s těmito smluvními podmínkami

## **Závěrečná ustanovení**

- a. Tyto smluvní podmínky platí ve znění uvedeném na stránkách provozovatele v den registrace uživatele a prvního vstupu do aplikace.
- b. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 23. 7. 2018